



Evaluación de los servicios bibliotecarios

Bibliotecas académicas

Código: FR-SER-01

Revisión: 1

Fecha de emisión: 20/04/2016

En la biblioteca su opinión es importante...

Centro Universitario: _____

Tipo de usuario: UDG Externo

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Estudiante de:
<input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
Otro:
Programa educativo (carrera):

o

<input type="checkbox"/> Académico <input type="checkbox"/> Administrativo
Otro:
Dependencia:

Instrucciones: De acuerdo con la escala, indique el número que corresponde a la satisfacción que ha tenido al utilizar los servicios de la biblioteca.

Escala

5. Excelente 4. Bueno 3. Aceptable 2. Regular 1. Malo

		5	4	3	2	1
Acervo bibliográfico	Títulos adecuados a su área de estudio					
	Cantidad de ejemplares					
	Ediciones actualizadas					
	Estado físico					
Servicio de préstamo interno y externo	Facilidad para encontrar libros u otros materiales de la estantería					
	Rapidez en el servicio					
	Periodo de préstamo de materiales a domicilio					
	Número de materiales en préstamo a domicilio					
Servicio de orientación	El personal orienta y ayuda a localizar y obtener información					
	Personal suficiente					
Atención del personal	Tiene disposición para conocer sus solicitudes y sugerencias					
	Atento y amable en el trato					
	El personal de la biblioteca es identificable					
	El personal demuestra tener conocimiento de su trabajo					
Equipo de computo	El personal realiza su trabajo de manera eficiente					
	Disponibilidad de equipo de cómputo para consulta de catálogo público en línea					
Instalaciones, horario y calidad ambiental	Funcionamiento adecuado del equipo de cómputo, para el uso del catálogo					
	Ambiente de estudio adecuado					
	Señalización adecuada					
	Iluminación adecuada					
	Instalaciones limpias					
Recursos en línea	Horario y días de servicio					
	Facilidad para usar el catálogo público en línea					
	Claridad de la información en catálogo público en línea					
	Consulta de los recursos de la Biblioteca Digital					
	Claridad de la información en Biblioteca Digital					
	Utilidad de los recursos de la Biblioteca Digital					

Aspectos

Frecuencia con que asiste a la biblioteca semanalmente:
<input type="checkbox"/> 1 vez <input type="checkbox"/> 2 a 4 veces <input type="checkbox"/> 5 o más veces
Frecuencia con que solicita el servicio de préstamo externo al mes:
<input type="checkbox"/> De 1 a 3 veces <input type="checkbox"/> De 4 a 6 veces <input type="checkbox"/> Más de 6
¿Con qué frecuencia encuentra la información que necesita?
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Comúnmente <input type="checkbox"/> Rara vez
En general, ¿Qué sugiere para mejorar nuestros servicios?